


Formulaire plaintes et réclamations

En cas de mécontentement concernant la qualité de notre service ou pour nous signaler tous dysfonctionnements, nous vous prions de bien vouloir renseigner cette fiche et de nous l'envoyer par mail à direction@vilaje.eu. Votre dépôt de plaintes ou de réclamations fera l'objet d'un traitement et nous vous tiendrons informé des suites données. En soumettant ce formulaire, vous acceptez que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de votre demande et de la relation qui peut en découler. Votre dépôt de plainte ou de réclamation peut également être anonyme, mais nous ne pourrions pas dans ce cas, vous prévenir des suites qui y ont été données.

Date de dépôt	
----------------------	--

 Identité	
Prénom	
Nom	
Téléphone	
E-mail	

Vous nous saisissez en qualité de :

	Famille
	Personne accompagnée
	Représentant une personne accompagnée
	Autre (précisez) :

Motif de la plainte ou réclamation

Description de la plainte ou réclamation